

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E DE USO DA PLATAFORMA DIGITAL APSAÚDE.

Pelo presente instrumento, de um lado, **APSAÚDE TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **APSAÚDE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº **51.900.532/0001-16**, com sede na Rua Irmã Domitília nº 373, Conj. QD 22, Bairro João Paulo, CEP 69017-055, Manaus/AM, doravante denominada “**APSAÚDE**”; e, de outro lado, o **USUÁRIO TITULAR**, pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada, doravante denominado “**USUÁRIO**”, resolvem firmar o presente **Contrato de Uso da Plataforma Digital APSAÚDE**, mediante as cláusulas e condições abaixo.

## CLÁUSULA 1 – DEFINIÇÕES

Para os fins deste contrato, considera-se:

**1.1 - Usuário Titular** Pessoa física maior de 18 anos ou pessoa jurídica cadastrada na plataforma, responsável legal e financeiro pelos serviços utilizados por si e por seus dependentes, beneficiários ou colaboradores.

**1.2 - Usuário Dependente, Beneficiário ou Colaborador** Pessoa física cadastrada pelo Usuário Titular para utilização da plataforma.

**1.3 - Plataforma Digital APSAÚDE** ambiente tecnológico composto por aplicativo para sistemas Android e iOS e website oficial, destinado à intermediação de agendamentos e pagamentos de consultas e exames ofertados por parceiros conveniados.

**1.4 - Parceiro Conveniado** Pessoa física ou jurídica da área da saúde preventiva, devidamente credenciada pela **APSAÚDE**, responsável direta pela execução dos serviços médicos, exames ou procedimentos ofertados.

**1.5 - Cartão Saúde** Carteira digital pré-paga disponibilizada na plataforma, destinada exclusivamente à utilização em serviços ofertados pelos parceiros conveniados.

## CLÁUSULA 2 – OBJETO

**2.1** - O presente contrato tem por objeto a disponibilização, pela **APSAÚDE**, de plataforma tecnológica destinada à intermediação de agendamentos e pagamentos de consultas e exames junto aos Parceiros Conveniados.

**2.2** - A **APSAÚDE não é operadora de plano de saúde**, não presta serviços médicos, hospitalares, ambulatoriais ou odontológicos, nem garante resultados clínicos ou terapêuticos.

**2.3** - Os serviços médicos, exames e atendimentos são prestados **exclusivamente pelos Parceiros Conveniados**, sob sua inteira responsabilidade técnica, ética, civil e profissional.

**2.4** - As condições comerciais, valores, especialidades, locais e disponibilidades constam no aplicativo e no site oficial da **APSAÚDE**.

## CLÁUSULA 3 – ADESÃO E CADASTRO

**3.1** - A adesão à plataforma ocorre mediante cadastro eletrônico e aceite expresso deste contrato,

dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

**3.2** - O Usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se por eventuais inconsistências.

**3.3** - O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

**3.4** - Ao aceitar este contrato, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com seus termos, bem como com a Política de Privacidade e demais políticas da **APSAÚDE**.

**3.5** - O acesso à plataforma é permitido apenas a pessoas juridicamente capazes e maiores de 18 (dezoito) anos.

**3.6** - O login e senha são de uso pessoal e intransferível, cabendo ao Usuário zelar por sua confidencialidade.

**3.7** - Em caso de perda, roubo ou suspeita de acesso indevido, o Usuário deverá comunicar imediatamente a **APSAÚDE** pelo e-mail **apsaudetecnologia@tda@gmail.com**.

## **CLÁUSULA 4 – FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS**

**4.1 - Disponibilização a APSAÚDE** disponibiliza informações sobre especialidades, valores, localização dos parceiros e formas de pagamento.

**4.2 - Agendamento** O **Usuário** seleciona a Cidade, o serviço desejado, data, horário e parceiro conveniado, realizando o pagamento pelos meios disponibilizados na plataforma.

**4.3** - Confirmado o pagamento, o agendamento será considerado concluído.

**4.4 - Confirmação** Os agendamentos estão sujeitos à confirmação pelo parceiro conveniado, conforme disponibilidade.

**4.5** - O pagamento dos serviços será realizado exclusivamente por meio da Plataforma Digital **APSAÚDE**, via cartão de crédito, boleto bancário, PIX ou Cartão Saúde.

**4.6** - A **APSAÚDE** não se responsabiliza por valores pagos diretamente aos Parceiros Conveniados fora da plataforma.

## **CLÁUSULA 5 – CANCELAMENTO, REEMBOLSO E CRÉDITOS**

**5.1** - Cancelamentos realizados com antecedência mínima de **48 (quarenta e oito) horas** do horário agendado garantem reembolso integral do valor pago, que será convertido em crédito dentro do Aplicativo no **Cartão Saúde** do Usuário para usar posteriormente em outros procedimentos médicos ou disponibilizado para saque via PIX, caso o Usuário solicite o saque, podendo haver cobrança de taxa administrativa, por saque.

**5.2** - Cancelamentos fora do prazo estabelecido ou a ausência do Usuário no dia do atendimento autorizam a retenção de **10% (dez por cento)** do valor pago a título de taxa administrativa, permanecendo o saldo remanescente 90% como crédito dentro do Aplicativo no **Cartão Saúde** do Usuário, conforme, inciso 5.2.

**5.3** - Os créditos do **Cartão Saúde** não caracterizam relação de poupança, investimento ou plano de saúde. Os valores serão usados única e exclusivamente, para procedimentos médicos gasto pelo seu Usuário Titular ou com seus dependentes, beneficiários ou colaboradores.

**5.4** - Em caso de impossibilidade de atendimento por motivo de força maior, o Parceiro Conveniado entrará em contato com o Usuário para reagendamento.

**5.5** - Caso o Usuário não aceite o reagendamento, o valor pago será convertido em crédito no Cartão Saúde.

## **CLÁUSULA 6 – RESPONSABILIDADE**

**6.1** - A **APSAÚDE** é responsável exclusivamente pela disponibilização da infraestrutura tecnológica e operacional da plataforma.

**6.2** - A **APSAÚDE** não se responsabiliza por diagnósticos, condutas médicas, resultados clínicos, atrasos, cancelamentos ou falhas na prestação dos serviços pelos Parceiros Conveniados.

**6.3** - Eventuais reclamações relativas à execução do serviço deverão ser direcionadas diretamente ao parceiro responsável pelo atendimento.

**6.4** - O Usuário declara ciência de que a **APSAÚDE** atua apenas como **plataforma intermediadora**, isentando-a de qualquer responsabilidade técnica, civil ou criminal relacionada à execução do serviço final.

## **CLÁUSULA 7 – REMUNERAÇÃO E ASPECTOS TRIBUTÁRIOS**

**7.1** - A **APSAÚDE** será remunerada por comissão acordada com os Parceiros Conveniados, incidente sobre os serviços intermediados.

**7.2** - A **APSAÚDE** é responsável exclusivamente pela emissão de notas fiscais ao Parceiro Conveniado e recolhimento de tributos incidentes sobre sua comissão.

**7.3** - Os Parceiros Conveniados são responsáveis pela tributação, emissão de notas fiscais e demais obrigações sobre os valores total pagos pelo Usuário e pela prestação dos serviços médicos.

## **CLÁUSULA 8 – OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

### **8.1 - Obrigações do Usuário:**

- Utilizar a plataforma conforme a legislação vigente e este contrato;
- Efetuar os pagamentos devidos;
- Comparecer aos atendimentos agendados;
- Solicitar notas fiscais e recibos diretamente aos parceiros conveniados.

### **8.2 - Obrigações da APSAÚDE:**

- Manter a plataforma operacional, salvo manutenções ou casos de força maior;
- Disponibilizar suporte por seus canais oficiais;
- Manter cadastro atualizado dos parceiros conveniados.

## **CLÁUSULA 9 – PROTEÇÃO DE DADOS**

**9.1** - O tratamento de dados pessoais será realizado conforme a **Política de Privacidade da APSAÚDE**, disponível no site e no aplicativo, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

## **CLÁUSULA 10 – VIGÊNCIA E RESCISÃO**

**10.1** - Este contrato vigorará por prazo indeterminado, enquanto o Usuário mantiver cadastro ativo na plataforma.

**10.2** - Qualquer das partes poderá rescindir o contrato a qualquer tempo, sem ônus.

## **CLÁUSULA 11 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

**11.1** - As comunicações poderão ocorrer por meio eletrônico, inclusive aplicativo, e-mail, SMS ou WhatsApp.

**11.2** - A **APSAÚDE** poderá alterar este contrato, mediante publicação da versão atualizada na plataforma.

**11.3** - A eventual tolerância ao descumprimento contratual não implica renúncia de direitos.

**11.4** - A titularidade da plataforma poderá ser cedida ou transferida a terceiros, sem necessidade de anuência do Usuário.

## **CLÁUSULA 12 – FORO**

Fica eleito o foro da Comarca de **Manaus – Amazonas**, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Manaus, 15 de dezembro de 2025.**

**APSAÚDE TECNOLOGIA LTDA**